



ООО «САНТОЧА»

ФАМИЛИЯ _____
ИМЯ _____
ОТЧЕСТВО _____
НОМЕР ТЕЛЕФОНА _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет-магазине Quiksilver Russia из каталога на сервере www.quiksilver.ru по заказу № _____ был приобретён Товар (далее – «Товар»)

№	НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА <small>(название, артикул, цвет, размер)</small>	КОЛ-ВО	СТОИМОСТЬ <small>в т. ч. НДС</small>
1			
2			
3			
4			
5			

ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ВОЗВРАТА (выбрать)

- Товар надлежащего качества¹
(не подошёл по цвету, размеру, фасону и т. д.)
- Товар ненадлежащего качества²

ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА _____

(не подошёл по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (укажите, какой именно), другое)

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 г. № 2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере _____

(сумма цифрами и прописью)

КОММЕНТАРИИ:

1. Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.

2. Товар ненадлежащего качества – товар, не способен обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул, цвет, фасон, качество, размер).

В данном случае мы возмещаем полную стоимость товара, а также стоимость доставки и расходы на обратную пересылку. При возврате части заказа стоимость доставки до Клиента не возвращается.

ВОЗВРАТИТЬ СРЕДСТВА СЛЕДУЮЩИМ СПОСОБОМ (выбрать)

- На банковский счёт или карту (если оплата заказа происходила наложенным платежом или банковской картой при получении заказа)

Получатель (ФИО) _____

Банк получателя (название) _____

БИК банка (9 цифр) _____

Расч. счёт получателя (20 цифр) _____

Кор. счёт (20 цифр) _____

- На банковскую карту, с которой была произведена оплата заказа (если оплата происходила через сайт при оформлении заказа)

Номер карты – 6 первых и 4 последних цифры:

□□□□□□ — □□□□ — □□□□ — □□□□

Дата заполнения: _____ Подпись клиента: _____

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10-ти дней после того, как мы получим возвращаемый товар, Вам будет осуществлён возврат денежных средств. Срок зачисления средств на Ваш счёт зависит от сроков, установленных внутренним регламентом платёжных систем и банка.

Есть вопросы? Вы можете отправить сообщение на e-mail: internet.shop@quiksilver.ru или связаться с нами по телефону (24/7): 8 (800) 333 18 80.